

A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.4	Plan épargne logement/Plan Epargne Projet/Crédimatic	Gratuit
1.1.1.5	Compte joint	
1.1.1.5.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.5.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.6	Compte indivis	
1.1.1.6.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.6.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Gratuit
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Plan épargne logement/Plan Epargne Projet/Crédimatic	Gratuit
1.2.5	Compte sur livret	Gratuit
1.2.6	Compte-joint	Gratuit
1.2.6.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.6.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.7	Compte indivis	
1.2.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.9	Attestation de clôture de compte	Gratuit
1.2.10	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	
2.1.1.1.1	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne ordinaire	Gratuit
2.1.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret jeune	Gratuit
2.1.1.2	Commission de dépassement sur compte autorisé	500 FCFA HT
2.1.1.3	Commission de dépassement sur compte non autorisé	1 000 FCFA HT
2.1.1.4	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
2.1.1.4.1	Compte chèque	
2.1.1.4.1.1	Compte chèque simple	2 000 FCFA HT
2.1.1.4.1.2	Compte « Espèce bourse »	2 000 FCFA HT
2.1.1.4.2	Packages	
2.1.1.4.2.1	Pack Jeunes	Gratuit
2.1.1.4.2.2	Pack Elèves Fonctionnaires	Gratuit
2.1.1.4.2.3	Pack ECO	990FCFA TTC
2.1.1.4.2.4	Pack Fonctionnaires	2 500 FCFA TTC
2.1.1.4.2.5	Pack Bronze	2 500 FCFA TTC
2.1.1.4.2.6	Pack Silver	4 000 FCFA TTC
2.1.1.4.2.7	Pack Gold	9 999 FCFA TTC
2.1.1.4.3	Compte ECO	2 000 FCFA HT
2.1.1.5	Arrêté de compte	TBB + 3,5%
2.1.1.6	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.9	Autres types de conditions débitrices	
2.1.1.9.1	Avance/DAT	Taux du DAT+3 points.
2.1.1.9.2	Résiliation/DAT	Minimum 3,5% HT
2.1.1.10	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	1,50% du capital souscrit

2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	2 000 FCFA FCFA HT
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	2 000 FCFA FCFA HT
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	Gratuit
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	6 000 FCFA HT
2.1.5.2	Attestation de non engagement	2 000 FCFA HT
2.1.5.3	Attestation de compte	6 000 FCFA HT
2.1.5.4	Attestation capacité financière	30 000 FCFA HT
2.1.5.5	Attestation de virement irrévocable	30 000 FCFA HT
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	25 FCFA
2.1.7	Frais pour procuration	5 900 FCFA TTC
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Intérêt servis sur les comptes d'épargne simple (CSL)	3,5% HT/AN
2.1.8.2	Intérêt servis sur les livrets jeunes	4% HT (2 fois /AN)
2.1.8.3	Intérêts servis sur CREDIMATIC	TAUX CSL + 0,25 %
2.1.8.4	Intérêts servis sur PLAN EPARGNE LOGEMENT	TAUX CSL + 0,5 %
2.1.8.5	Intérêts servis sur PLAN EPARGNE PROJET	TAUX CSL + 0,5 %
2.1.8.6	Intérêts servis sur les Dépôt à Termes et Bons de Caisse	Négociables
2.1.8.7	Intérêts servis sur le compte à rente sur 5 ans (CAR5)	
2.1.8.7.1	De 5 000 000 à 100 000 000	6% HT/an
2.1.8.7.2	De 100 000 000 à 1 000 000 0000	6,5% HT/an
2.1.8.7.3	Au-delà de 1 000 000 000	6,65% HT/an
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	25 FCFA/feuillet
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	25 FCFA /vignettes
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	

2.2.1.1.3.1	Jusqu'à 1 000 000 F	15 000 FCFA HT
2.2.1.1.3.2	De 1 000 001 à 10 000 000 F	20 000 FCFA HT
2.2.1.1.3.3	Supérieur à 10 000 000 F	25 000 FCFA HT
2.2.1.1.3.4	Payable sur compte Eco	500 FCFA HT
2.2.1.2	Chèques de guichet	500 FCFA TTC / Opération
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000 FCFA HT
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	11 800 FCFA TTC / Chèque
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Gratuit
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	3 000 FCFA TTC
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	
2.2.1.7.1	Tireur	12 600 FCFA HT
2.2.1.2.2	Bénéficiaire	2 600 FCFA HT
2.2.1.8	Encaissement de chèques	
/2.2.1.8.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.8.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	Gratuit
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.1.1	Hibiscus	500 FCFA TTC /mois
2.2.2.1.1.2	2ème carte sur le même compte	50% du montant de souscription
2.2.2.1.1.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.1.4	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.1.5	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500 FCFA TTC
2.2.2.1.1.6	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.2	WESTERN UNION (transfert d'argent)	Barèmes affichés aux guichets Western Union
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	
2.2.2.1.4.1	Carte Eucalyptus	1250 FCFA TTC/mois
2.2.2.1.4.2	Carte Visa Classic	3 300 FCFA TTC/mois

	Carte Visa Premier	6 000 FCFA TTC/mois
2.2.2.1.5	Carte prépayée	
2.2.2.1.5.1	Tulipe GIM UEMOA	500 FCFA TTC/mois
2.2.2.1.5.2	Tulipe VISA	1 250 FCFA TTC/mois
2.2.2.1.5.3	Chargement de la carte	Gratuit
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	Gratuit
2.2.2.1.5.5	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) GIM UEMOA au Burkina hors Guichets Automatiques de banque (GAB) SGBF	500 FCFA TTC / Opération
2.2.2.1.5.6	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) Visa au Burkina hors Guichets Automatiques de banque (GAB) SGBF	1 350 FCFA TTC/ Opération
2.2.2.1.5.7	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) GIM UEMOA hors Burkina	500 FCFA TTC/ Opération
2.2.2.1.5.7.1	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) Visa hors Burkina	2% du montant avec un minimum de 2 000 FCFA
2.2.2.1.5.8	Achat sur Terminal de Paiement Electronique (TPE) Burkina et Zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.1.5.9	Achat sur Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors Burkina	2% du montant avec un minimum de 2000 FCFA
2.2.2.1.5.10	Consultation de solde sur Distributeur Automatiques de Billets (DAB)	Gratuit
2.2.2.1.5.10.1	Consultation de solde sur Distributeur Automatiques de Billets (DAB) UEMOA	200FCFA TTC
2.2.2.1.5.10.2	Consultation de solde sur Distributeur Automatiques de Billets (DAB) HORS UEMOA	200 FCFA TTC
2.2.2.1.5.11	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	Gratuit
2.2.2.1.5.12	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	Gratuit
2.2.2.1.5.13	Remplacement de la carte	
2.2.2.1.5.13.1	Visa Electron	5 000 FCFA TTC
2.2.2.1.5.13.2	Visa Classic	10 000 FCFA TTC
2.2.2.1.5.13.3	Visa Premier	15 000 FCFA TTC
2.2.2.1.5.14	Relevé de compte en ligne (via Sogefaso)	1 800 TTC/mois
2.2.2.1.5.15	Assistance clientèle par un opérateur SGBF	Gratuit
2.2.2.2	2ème carte sur le même compte	50% du montant de souscription

2.2.2.3	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	Gratuit
2.2.2.4	Réédition du code confidentiel	5 000 FCFA TTC
2.2.2.5	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	10 000 FCFA HT
2.2.2.6	Opposition carte	
2.2.2.6.1	Par le client : perte ou vol	5000 FCFA TTC
2.2.2.6.2	Par la banque : usage abusif (Particuliers)	Gratuit
2.2.2.7	Modification de contrat	
2.2.2.7.1	Modification de plafond	5000 FCFA TTC
2.2.2.7.2	Annulation de carte à la demande du client sans commande de nouvelle carte	5 000 FCFA TTC
2.2.2.8	Ouverture de dossier de fraude	Non Appliqué (NA)
2.2.2.9	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	Gratuit
2.2.2.9.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.9.1.1	Utilisation Cartes privatives GIM UEMOA sur DAB confrères	500 FCFA TTC/opération
2.2.2.9.1.2	Retrait sur DAB confrères par carte VISA	1 350 FCFA TTC/opération
2.2.2.9.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 FCFA TTC / Opération
2.2.2.9.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	2% du montant avec un minimum de 2 000 FCFA
2.2.2.9.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.9.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.9.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	200 FCFA TTC
2.2.2.10	Paiements	
2.2.2.10.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.10.2	Hors zone UEMOA	2% du paiement avec un minimum de 2000 FCFA
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	2 600 FCFA HT

2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	18 000 FCFA HT
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local	
2.2.3.1.7.1	Création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	Interne: Gratuit Autre banque : 1600 FCFA HT
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	20 000 FCFA HT
2.2.3.2	Prélèvements	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.3.3.2.1.1	Création de dossier	gratuit
2.3.3.2.1.2	Exécution de l'opération	gratuit
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	6 000 FCFA HT
2.2.3.2.3	Paiement d'un prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.4	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Gratuit
2.2.3.2.5	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	
3.1.1.1	RTGS	J
3.1.1.2	SICA	J+1
3.1.2	Remise de chèque	
3.1.2.1	Nos caisses	J+1
3.1.2.2	Autres banques	72 h
3.1.3	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.4	Versement et retrait d'espèce	
3.1.4.1	Versement	J
3.1.4.2	Retrait	J
3.1.5	Livrets d'épargne	Chaque quinzaine
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	
3.2.3.1	Chèques de banque payables au Burkina Faso :	
3.2.3.1.1	<i>Jusqu'à 1 000 000 FCFA</i>	15 000 FCFA HT
3.2.3.1.2	<i>De 1 000 001 à 10 000 000 FCFA</i>	20 000 FCFA HT
3.2.3.1.3	<i>Supérieur à 10 000 00 FCFA</i>	25 000 FCFA HT
3.2.3.1.4	<i>Chèques de banque payables sur compte ECO</i>	500 FCFA HT
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	N.A
3.2.5	Rejet de chèque	12 600 FCFA HT
3.2.6	Demande d'opposition	5 000 FCFA HT
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt)	5 0000 FCFA HT
3.2.8	Protêt	6 000 FCFA HT
3.2.9	Frais de circularisations	5 000 FCFA HT
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit

3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	N.A
3.2.14	Frais de nantissement	29 500 FCFA TTC
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	59 000 FCFA TTC
3.2.16	Frais de reclassement	N.A

IV – SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	
4.2.1	SOGEF@SO	1800 FCFA TTC/mois
4.3	Banque par téléphone	
4.3.1	Par téléphone	500 FCFA TTC/mois
4.3.2	Par e-mail	1 000 FCFA TTC/mois
4.4	Service SMS	
4.4.1	Abonnement	500 FCFA TTC/mois
4.4.2	SMS à l'initiative du client	150 FCFA TTC/mois

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N.A
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N.A
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Gratuit
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	
5.5.1	Lettre d'avertissement	5 000 CFA HT
5.5.2	Lettre d'injonction	5 000 CFA HT
5.5.3	Lettre d'interdiction bancaire	5 000 CFA HT
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	5 000 FCFA HT
5.7	Certificat de non-paiement	Gratuit
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	5 000 FCFA HT

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
6.1.1	Vente de billets par le client/non Client :	
6.1.1.1	Euro	Gratuit
6.1.1.2	Autres devises	1,7%
6.1.2	Achat de billets par le client :	
6.1.2.1	Euro	1,5% HT
6.1.2.2	Autres devises	2,54% HT
6.1.3	Achat de billets par le Non client :	
6.1.3.1	Euro	1,7% HT
6.1.3.2	Autres devises	2,54%
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N.A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N.A
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	N.A

VII - OPERATIONS DE CREDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD¹+Marge)	
7.1.1	Facilité de caisse	TBB¹ (*)+3,5
7.1.2	Prêts à la consommation	
7.1.2.1	Frais de dossier	1,25% avec un minimum de 30 000 FCFA
7.1.2.2	Taux	TBB (*)+1
7.1.3	Prêt Energies Renouvelables	
7.1.3.1	Frais de dossier	1,25% avec un minimum de 30 000 FCFA
7.1.3.2	Taux	TBB (*)-2

¹TBB = 9,5%

7.1.4	Prêts scolaires	
7.1.4.1	Frais de dossier	14 000 FCFA/HT
7.1.4.2	Taux public	TBB (*)+0,5
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MDT+Marge)	
7.2.1.1	Frais de dossier	1,25% avec un minimum de 30 000 FCFA
7.2.1.2	Taux	TBB (*)+0,5
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	
7.2.2.1	Frais de dossier	1,25% avec un minimum de 30 000 FCFA
7.2.2.2	Taux	TBB (*)+0,5
7.3	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.3.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	29 500 FCFA TTC
7.3.2	Assurance sur prêts particuliers	Variable
7.3.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	29 500 FCFA TTC
7.3.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	29 500 FCFA TTC
7.3.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	2 000 FCFA HT
7.3.6	Frais d'impayé au remboursement	Taux du crédit
7.3.7	Frais d'état d'engagement	6 000 FCFA HT
7.3.8	Frais d'anticipation	
7.3.8.1	Clôture anticipée aux fins de réaménagements internes	30 000 FCFA
7.3.8.2	Clôture anticipée pour tout autre motif	7 000 FCFA / Échéance non échue avec un minimum de 100 000 FCFA
7.3.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	Gratuit
7.3.10	Autres opérations de crédit	N.A
7.3.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Variable
7.3.12	Avenant sur contrat prêt	29 500 FCFA TTC
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	29 500 FCFA TTC
7.4.16	Cautions et avals	
7.4.16.1	Cautions	3% du montant /trimestre
7.4.16.2	Avals	3% du montant

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	Chèques payables à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	
8.1.1.1	Frais de manipulation	5 000 FCFA HT
8.1.1.2	Frais port de lettre	1 500 FCFA HT
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	N.A
8.1.1.4	Frais d'impayés	15 000 CFA HT
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2	Frais d'encaissement	
8.2.2.1.	Jusqu'à 5 000 000	2 500 FCFA HT
8.2.2.2	De 5 000 001 à 10 000 000	5 000 FCFA HT
8.2.2.3	Supérieur à 10 000 000	20.000 FCFA HT
8.2.3	Frais de manipulation	5 000 FCFA HT
8.2.4	Frais de SWIFT	10 000 FCFA HT
8.2.5	Frais de port de lettre	15 00 FCFA HT
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	N.A
8.2.7	Frais fixes d'impayés	12 600 FCFA HT
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	
8.3.1	Frais de dossier	
8.3.1.1	Jusqu'à 10 000 000	10 000 FCFA HT
8.3.1.2	De 10 000 001 à 25 000 000	20 000 FCFA HT
8.3.1.3	De 25 000 001 à 50 000 000	50 000 FCFA HT
8.3.1.4	Supérieur à 50 000 000	75 000 FCFA HT
8.4	Transferts	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	1 800 FCFA HT
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
8.4.2.1.1	Jusqu'au 5 000 000	10 000 FCFA HT

8.4.2.1.2	De 5 000 000 à 25 000 000	15 000 FCFA HT
8.4.2.1.3	De 25 000 000 à 50 000 000	75 000 FCFA HT
8.4.2.1.4	Supérieur à 50 000 000	0,15% du montant
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	10 000 FCFA HT
8.4.3	Autres types de transferts	N.A

IX - AUTRES SERVICES (divers)

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	<i>Moins de 6 mois</i>	5 000 FCFA HT
9.1.2	<i>De 6 à 12 mois</i>	10000 FCFA HT
9.1.3	<i>Supérieur à 12 mois</i>	20000 FCFA HT
9.1.4	Supplément par photocopie	2 000 FCFA HT
9.2	Boîte à lettres	Gratuit
9.3	Location de coffres forts :	
9.3.1	Très petits modèles	50 000 FCFA HT
9.3.2	Petits modèles	75 000 FCFA HT
9.3.3	Modèles moyens	125 000 FCFA HT
9.3.4	Grands modèles	150 000 FCFA HT
9.4	Frais de reproduction de clé	250 000 FCFA HT
9.5	Demande de renseignements sur client	Gratuit
9.6	Demande de renseignements financiers	Gratuit
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	Gratuit
9.8	Abonnement mensuel au site internet	Gratuit
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	Gratuit
9.9.2	Frais trimestriel de tenue de compte	5 000 FCFA HT
9.9.3	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	
9.9.3.1	Jusqu'à 50 000 FCFA	5 000 FCFA HT
9.9.3.2	De 50 001 à 500 000 FCFA	10 000 FCFA HT
9.9.3.3	De 500 001 à 1 000 000 FCFA	20 000 FCFA HT
9.9.3.4	Au delà de 1 000 000 FCFA	40 000 FCFA HT
9.9.3.5	Commission trimestrielle	5 000 FCFA HT

9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	N.A
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
9.11.1	*Lettre d'avertissement	100 000 FCFA HT
9.11.2	*Lettre d'injonction	100 000 FCFA HT
9.12	Attestation d'avoirs	6 000 FCFA HT
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	2 000 FCFA HT
9.14	Autres types de services	N.A

B – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	Gratuit
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.1.1.2	Compte courant	Gratuit
1.1.1.3	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Gratuit
1.1.1.4	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.5	Assurance décès accidentel associé au compte courant	N.A
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.2.2	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Gratuit
1.2.3	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.4	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB + 5,25%
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	0,16%
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,10% avec un minimum de 3 500 FCFA HT
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	5 000 FCFA HT
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	5 000 FCFA HT
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
2.1.1.6.1	Frais fixes de tenue de compte CLICOM	10 000 FCFA HT/mois
2.1.1.6.2	Frais fixes de tenue de compte CLIPRO	
2.1.1.6.2.1	Société Anonyme (SA)	10 000 FCFA HT
2.1.1.6.2.2	Société A Responsabilité Limité (SARL)	7 500 FCFA HT
2.1.1.6.2.3	Entreprise Individuelle (EI)	5 000 FCFA HT
2.1.1.7	Arrêté de compte	TBB + 5,25%
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	1000 Francs par unité
2.1.2.1	Relevés de compte	
2.1.2.2	Mensuel	Gratuit
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	3 000 FCFA HT
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	3 000 FCFA HT
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	25 000 FCFA HT
2.1.3.2	Attestation de non engagement	Gratuit
2.1.3.3	Attestation de versement	5 000 FCFA HT
2.1.3.4	Attestation de virement irrévocable	25 000 FCFA HT
2.1.3.5	Attestation de capacité financière	
2.1.3.5.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
2.1.3.5.2	Frais d'acte	25 000 FCFA HT
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	25 FCFA
2.1.5	Frais pour procuration	Gratuit
2.1.6	Autres types de conditions débitrices	
2.1.6.1	Avance/DAT	Taux du DAT+2 points.

2.1.6.2	Résiliation/DAT	Minimum 3.5% HT
2.1.7	Conditions créditrices	
2.1.7.1	Dépôt à terme et Bons de caisse	
2.1.7.2	Frais de tenue de compte	Gratuit
2.1.7.3	Dépôt, taux et durée	Négociables
2.1.7.4	Intérêts servis sur le compte à rente sur 5 ans (CAR5)	
2.1.7.4.1	De 5 000 000 à 100 000 000	6% HT/an
2.1.7.4.2	De 100 000 000 à 1 000 000 000	6,5% HT/an
2.1.7.4.3	Au-delà de 1 000 000 000	6,65% HT/an
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	500 FCFA HT/ feuillets
2.2.1.1.3	Chèque de banque UEMOA :	
2.2.1.1.3.1	Jusqu'à 1 000 000	10 000 FCFA HT
2.2.1.1.3.2	De 1 000 001 à 10 000 000	15 000 FCFA HT
2.2.1.1.3.3	Supérieur à 10 000 000	20 000 FCFA HT
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	N.A
2.2.1.2	Certification de chèque	N.A
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	Gratuit
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	25 000 FCFA HT
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000 FCFA HT
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	Gratuit
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	12 600 FCFA HT
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	Gratuit
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	NA
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	2 600 FCFA HT
2.2.1.12	Encaissement de chèques	
2.2.1.12.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.12.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	Gratuit

2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
	Carte SALAIRE GIM UEMOA	
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500 FCFA TTC
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	Gratuit
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	
	Carte SALAIRE VISA	18 000 FCFA HT
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères VISA	1350 FCFA TTC
2.2.2.1.2.3	Consultation de solde	Gratuit
2.2.2.2	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	10 000 FCFA HT
2.2.2.3	Rédition du code confidentiel	5 000 FCFA HT
2.2.2.4	Opposition carte	
2.2.2.4.1	Par le client : perte ou vol	5 000 FCFA HT
2.2.2.4.2	Par la banque : usage abusif (Société)	Gratuit
2.2.2.5	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	5000 FCFA TTC
2.2.2.6	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	N.A
2.2.2.7	Ouverture de dossier de fraude	N.A
2.2.2.8	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	Gratuit
2.2.2.9	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	Gratuit
2.2.2.9.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.9.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	Gratuit
2.2.2.9.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	500 FCFA TTC
2.2.2.9.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 FCFA TTC
2.2.2.13.4	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	2% du montant avec minimum de 2 000 FCFA

2.2.2.9.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.9.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.10	Paielements	
2.2.2.10.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.10.2	Hors zone UEMOA	2% du paiement avec un minimum de 2000 FCFA
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	2 600 FCFA HT
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	1 800 FCFA HT
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération	
2.2.3.1.7.2.1	Compte à compte	gratuit
2.2.3.1.7.2.2	Autres banques	1 600 FCFA HT
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	20 000 FCFA HT
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	Gratuit
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
2.2.3.2.4	Paielement d'un prélèvement	
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	
2.2.3.3	Effets de commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	5 000 FCFA HT
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	5 000 FCFA HT

2.2.3.3.3	Commission de bordereau	600 FCFA HT
2.2.3.3.4	Commission d'endos	0,12% avec un minimum de 1 000 FCFA
2.2.3.3.5	Intérêt	TBB+5,25%
2.2.3.3.6	Port de lettre	1 500 FCFA HT
2.2.3.3.7	Frais fixe	4 000 FCFA HT
2.2.3.3.8	Frais de protêt	N.A
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	10 600 FCFA HT
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	N.A

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	
3.1.1.1	RTGS	J
3.1.1.2	SICA	J+1
3.1.2	Remise de chèque	
3.1.2.1	Nos caisses	J+1
3.1.2.2	Autres banques	72 h
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	
3.1.4.1	Virements émis	J-1
3.1.4.2	Domiciliation d'effets	J+1
3.1.4.3	Paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	
3.1.5.1	Versement	J
3.1.5.2	Retrait	J
3.1.6	Livrets d'épargne	Quinzaine
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	
3.2.3.1	Jusqu'à 1 000 000	10 000 FCFA HT

3.2.3.2	De 1 000 001 à 10 000 000	15 000 FCFA HT
3.2.3.3	Supérieur à 10 000 000	20 000 FCFA HT
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	N.A
3.2.5	Rejet de chèque	12 600 FCFA HT
3.2.6	Demande d'opposition	5 000 FCFA HT
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	100 000 FCFA HT
3.2.8	Protêt	N.A
3.2.9	Frais de circularisations	5 000 FCFA HT
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'adresse	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	N.A
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	100 000 FCFA HT
3.2.16	Frais de reclassement	50 000 FCFA HT
3.2.17	Autres types de services bancaires	N.A

IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	
4.1.1	Vocalia :	
4.1.1.1	<i>Clientèle de Professionnels</i>	
4.1.1.1.1	Par téléphone	4 000 TTC / mois
4.1.1.1.2	Par fax	4 000 TTC / mois
4.1.1.1.3	Par e-mail	6 000 TTC / mois
4.1.1.2	<i>Clientèle d'Entreprises</i>	
4.1.1.2.1	Par téléphone	6 000 TTC / mois
4.1.1.2.2	Par fax	6 000 TTC / mois
4.1.1.2.3	Par e-mail	8 000 TTC / mois
4.1.2	Messalia :	
4.1.2.1	<i>Clientèle de Professionnels</i>	
4.1.2.1.1	Par téléphone	1 000 TTC / mois

4.2	Banque en ligne	
4.2.1	SOGEF@SO	
4.2.1.1	Clientèle d'Entreprises	9 999 TTC / mois
4.2.1.2	Clientèle de Professionnels	7 500 TTC / mois
4.2.1.3	SOGECASHNET Classic	15 000 FCFA HT/mois
4.2.1.4	SOGECASHNET Premium	25 000 FCFA HT /mois

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N.A
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N.A
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Gratuit
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	
5.5.1	Lettre d'avertissement	5 000 CFA HT
5.5.2	Lettre d'injonction	5 000 CFA HT
5.5.3	Lettre d'interdiction bancaire	5 000 CFA HT
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	5 000 FCFA HT
5.7	Forfait chèque impayé (quelque soit le montant)	12 600 FCFA HT
5.8	Certificat de non-paiement	Gratuit
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	N.A

VI - OPERATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	N.A
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	N.A
	Obligations cautionnées :	N.A
	Frais de dossier	N.A
	Commission proportionnelle par an	N.A
	Commission par obligation cautionnée	N.A
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuite)	N.A
6.5	Relevé mensuel	N.A
6.6	Relevé de titres à la demande	N.A
6.7	Autres types d'opérations sur titres	N.A

VII - OPERATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
7.1.1	Vente de billets par le client/non Client :	
7.1.1.1	Euro	Franco
7.1.1.2	Autres devises	1,70%
7.1.2	Achat de billets par le client :	
7.1.2.1	Euro	1,50%
7.1.2.2	Autres devises	2,54%
7.1.3	Achat de billets par le Non client :	
7.1.3.1	Euro	1,70%
7.1.3.2	Autres devises	2,54%
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	
7.2.1	Vente de billets par le client/non Client :	
7.2.1.1	Euro	Franco
7.2.1.2	Autres devises	1,70%

7.2.2	Achat de billets par le client :	
7.2.2.1	Euro	1,50%
7.2.2.2	Autres devises	2,54%
7.2.3	Achat de billets par le Non client :	
7.2.3.1	Euro	1,70%
7.2.3.2	Autres devises	2,54%
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N.A
7.4	Autres types d'opération de change	N.A

VIII - OPERATIONS DE CREDIT

8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB²+Marge)	
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	TBB+5,25%
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBB+5,25%
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	TBB+5,25%
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)	TBB+5,25%
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)	TBB+5,25%
8.1.7	Financement en devises	N.A
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	TBB+5,25%
8.1.9	Autres financements en devises	N.A
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	
8.1.10.1	Minimum de perception	5 000 FCFA HT
8.1.10.2	Minimum de jours :	
8.1.10.2.1	Effets au Burkina Faso	15 jours
8.1.10.2.2	Effets hors Burkina Faso	45 jours
8.1.10.2.3	Commission d'endos (prorata temporis)	0,12% (minimum 1000 FCFA)
8.1.10.2.4	Commission de manipulation	3 100 FCFA
8.1.10.2.5	Frais de dossier	15 600 FCFA
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)	TBB+5,25%
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	TBB+5,25%

8.1.13	Prorogation d'échéance avances/marché	50 000 F CFA HT
8.1.14	Autres types de crédits de trésorerie	TBB+5,25%
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	Cautions sur marché :	
8.2.1.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
8.2.1.2	Frais d'acte suivant modèle standard	20 000 CFA HT
8.2.1.3	Frais d'acte suivant modèle imposé	25 000 CFA HT
8.2.1.4	Commission proportionnelle par an	3% (10 000 FCFA minimum/trimestre)
8.2.1.5	Demande de prorogation	20 000 FCFA HT
8.2.2	Cautions fiscales et douanières :	
8.2.2.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
8.2.2.2	Frais d'acte	20 000 FCFA HT
8.2.2.3	Commission proportionnelle par an	3% (10 000 FCFA minimum/trimestre)
8.2.3	Engagement de cautionner	
8.2.3.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
8.2.3.2	Frais d'acte	25 000 FCFA HT
8.2.4	Attestation de capacité financière	
8.2.4.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
8.2.4.2	Frais d'acte	25 000 FCFA HT
8.2.5	Obligations cautionnées :	
8.2.5.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
8.2.5.2	Commission proportionnelle par an	3% (10 000 FCFA minimum/trimestre)
8.2.5.3	Commission par obligation cautionnée	10 000 FCFA HT
8.2.6	Frais sur cautions étrangères	
8.2.6.1	<i>Groupe Société Générale</i>	
8.2.6.1.1	Frais d'émission	130 € TTC
8.2.6.1.2	Taux de commission	0,50% trimestriel calendaire et d'avance avec un minimum de 88 500 FCFA HT
8.2.6.2	<i>Autres Banques</i>	
8.2.6.2.1	Frais d'émission	130 € TTC
8.2.6.2.2	Taux de commission	0,50% en une seule fois et d'avance avec

		un minimum de 88 500 FCFA HT
8.2.7	Effets avalisés :	
8.2.7.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
8.2.7.2	Frais d'acte	20 000 FCFA HT
8.2.7.3	Commission proportionnelle par an	3% (10 000 FCFA minimum/trimestre)
8.2.7.4	Prorogation :	
8.2.7.4.1	Minimum de jours	10 jours
8.2.7.4.2	Minimum de perception	1 mois avec un minimum de 20 000 FCFA HT
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	25 000 FCFA HT
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	Gratuit
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Gratuit
8.3.6	Demande de décompte	Gratuit
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	TBB+5,25%
8.3.9	Commission d'engagement	gratuit
8.3.10	Frais d'études des dossiers de prêt	1% du montant avec un minimum de 100 000 FCFA
8.3.11	Frais et commissions d'escompte	18 100 FCFA TTC
8.3.12	Cautions et avals	3% du montant par trimestre
8.3.13	Prise de garanties	
8.3.13.1	Prise de garanties au Burkina Faso	25 000 FCFA HT
8.3.13.2	Prise de garanties Autres pays	100 000 FCFA HT

IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

9.1	Encaissement chèque et effet en devises	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation – commission rapatriement	2 500 FCFA HT
9.1.1.2	Commission d'encaissement	2 5000 FCFA HT
9.1.1.3	Frais d'envoi	1 500 FCFA HT
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	NA
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	NA
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	10 000 FCFA HT
9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission de change	
9.1.2.1.1	Jusqu'à 5 000 000	10 000 FCFA HT
9.1.2.1.2	De 5 000 001 à 25 000 000	15 000 FCFA HT
9.1.2.1.3	De 25 000 001 à 50 000 000	75 000 FCFA HT
9.1.2.1.4	Supérieur à 50 000 000	0,15%
9.1.2.2	Commission d'encaissement	
9.1.2.2.1	Frais d'encaissement sur chèque et effets reçus, en sus des frais de transfert :	
9.1.2.2.1.1	Jusqu'à 5 000 000	2 500 FCFA HT
9.1.2.2.1.2	De 5 000 001 à 10 000 000	5 000 FCFA HT
9.1.2.2.1.3	Supérieur à 10 000 000	20 000 FCFA HT
9.1.2.2.2	Frais d'encaissement sur chèque et effets émis, en sus des frais de transfert :	
9.1.2.2.2.1	Jusqu'à 10 000 000	10 000 FCFA HT
9.1.2.2.2.2	De 10 000 001 à 25 000 000	20 000 FCFA HT
9.1.2.2.2.3	De 25 000 001 à 50 000 000	50 000 FCFA HT
9.1.2.2.2.4	Supérieur à 50 000 000	75 000 FCFA HT
9.1.2.3	Frais d'envoi	N.A
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	10 000 FCFA HT
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	15 000 FCFA HT
9.2	Emission de chèques et effets en devises	
9.2.1	Euro	NA
9.2.2	Autres devises	NA

9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	
9.3.2	Frais d'encaissement	Gratuit
9.3.3	Frais de manipulation	5 000 FCFA HT
9.3.4	Frais de Swift	10 000 FCFA HT
9.3.5	Frais de port de lettre	15 00 FCFA HT
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	6 000 FCFA / effet
9.3.7	Frais fixe d'impayés	15 000 FCFA HT
9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	Gratuit
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
9.4.2.1	Commissions de transferts (Euros) :	
9.4.2.1.1	Jusqu'à 10 000 000	30 000 FCFA HT
9.4.2.1.2	10 000 001 à 25 000 000	75 000 FCFA HT
9.4.2.1.3	25 000 001 à 50 000 000	150 000 FCFA HT
9.4.2.1.4	50 000 001 à 100 000 000	300 000 FCFA HT
9.4.2.1.5	100 000 001 à 200 000 000	500 000 FCFA HT
9.4.2.1.6	200 000 001 à 300 000 000	800 000 HT
9.4.2.1.7	300 000 001 à 400 000 000	1 000 000 FCFA HT
9.4.2.1.8	400 000 001 à 500 000 000	1 300 000 FCFA HT
9.4.2.1.9	500 000 001 à 1 000 000 000	2 200 000 FCFA HT
9.4.2.1.10	1 000 000 001 à 2 000 000 000	4 000 000 FCFA HT
9.4.2.1.11	2 000 000 001 à 5 000 000 000	10 000 000 FCFA HT
9.4.2.1.12	Plus de 5 000 000 000	15 000 000 FCFA HT
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	10000 FCFA HT
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	10 000 FCA HT
9.4.5	Autres types de transferts	N.A
9.5	Opérations documentaires	
9.5.1	Remise documentaire import	
9.5.1.1	Frais de dossier	15 000 FCFA HT
9.5.1.2	Frais d'encaissement	20 000 FCFA HT
9.5.1.3	Frais documentaires par jeu de connaissements	0,20% avec un minimum de 25 000

		FCFA
9.5.1.4	Frais d'acceptation	15 000 FCFA HT
9.5.1.5	Frais effets documentaires en souffrance	25 000 FCFA HT
9.5.1.6	Port de lettre	1 500 FCFA HT
9.5.1.7	Frais d'écriture	3 500 FCFA HT
9.5.1.8	Frais de SWIFT	10 000 FCFA HT
9.5.1.9	Frais fixes d'impayés	30 000 FCFA HT
9.5.1.10	Frais de manipulation sur effet documentaire reçu pour acceptation et retour	5 000 FCFA HT
9.5.1.11	Frais de retour	8 000 FCFA HT
9.5.1.12	Frais de courrier rapide	16 000 FCFA HT
9.5.1.13	Non transmission de documents douane à l'échéance	0,35%
9.5.1.14	Commission de souffrance tous les mois jusqu'à réception du document de douane	20 000 FCFA HT
9.5.2	Remise documentaire export	
9.5.2.1	Frais de dossier	15 000 FCFA HT
9.5.2.2	Frais d'encaissement	20 000 FCFA HT
9.5.2.3	Frais documentaires par jeu de connaissements	0,20% Minimum 25000 FCFA
9.5.2.4	Port de lettre	1 500 FCFA HT
9.5.2.5	Frais de courrier rapide	16 000 FCFA HT
9.5.2.6	Frais de SWIFT	10 000 FCFA HT
9.5.2.7	Taux d'escompte en cas de remise escomptée	12,5%
9.5.3	Crédit documentaire import	
9.5.4	Ouverture de credoc	
9.5.4.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
9.5.4.2	Commission d'ouverture (par trimestre)	0,25% avec un minimum de 20 000 FCFA HT
9.5.5	Utilisation du Credoc	
9.5.5.1	Frais de prorogation (par trimestre)	0,25%
9.5.5.2	Commission d'utilisation	0,12% avec un minimum de 20 000 FCFA HT
9.5.5.3	Frais d'acceptation (par mois)	0,25%
9.5.5.4	Frais d'annulation	20 000 FCFA HT
9.5.5.5	Port de lettre	3 000 FCFA HT

9.5.5.6	Frais d'écriture	3 500 FCFA HT
9.5.5.7	Frais de SWIFT	25 000 FCFA HT
9.5.5.8	Non transmission de documents douane à l'échéance	0,35%
9.5.5.9	Commission de souffrance tous les mois jusqu'à réception du document de douane	20 000 FCFA HT
9.5.6	Modification du Credoc	
9.5.6.1	Du montant du crédit	Frais d'ouverture sur la différence
9.5.6.2	Des termes du crédit	20 000 FCFA HT
9.5.7	Crédit documentaire export	
9.5.7.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
9.5.7.2	Frais de notification	0,15% avec un minimum de 20 000 FCFA HT
9.5.7.3	Frais de confirmation (par trimestre)	20 000 FCFA HT
9.5.7.4	Frais d'utilisation	0,15% avec un minimum de 20 000 FCFA HT
9.5.7.5	Port de lettre	3 000 FCFA HT
9.5.7.6	Frais de courrier rapide	16 000 FCFA HT
9.5.7.7	Frais de modification :	
9.5.7.7.1	Du montant du crédit :	Frais de notification ou de confirmation sur la différence
9.5.7.7.2	Des termes du crédit	20 000 FCFA HT
9.5.7.8	Frais d'annulation de Credoc	20 000 FCFA HT
9.5.8	Domiciliation recettes d'exportation	15 000 FCFA HT
9.5.9	Lettre de crédit	NA

X - AUTRES SERVICES (divers)

10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.1	Recherches manuelles	
10.1.1.1	<i>Moins de 6 mois</i>	5 000 FCFA HT
10.1.1.2	<i>De 6 à 12 mois</i>	10 000 FCFA HT
10.1.1.3	<i>Supérieur à 12 mois</i>	20 000 FCFA HT
10.1.2	Éditions informatiques	2 000 FCFA HT
10.2	Boîte à lettres	Gratuit
10.3	Location de coffre-fort	
10.3.1	Très petits modèles	50 000 FCFA HT
10.3.2	Petits modèles	75 000 FCFA HT
10.3.3	Modèles moyens	125 000 FCFA HT
10.3.4	Grands modèles	150 000 FCFA HT
10.4	Frais de reproduction de clé	250 000 FCFA HT
10.5	Demande de renseignements sur client	Gratuit
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et accord du client)	Gratuit
10.7	Demande de renseignements financiers	Gratuit
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	Gratuit
10.9	Abonnement mensuel au site internet	Gratuit
10.10	Information semestrielle des cautions	Gratuit
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossiers de succession	Gratuit
10.11.1.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	Gratuit
10.11.1.2	Frais trimestriel de tenue de compte	5 000 FCFA HT
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	
10.11.2.1	Jusqu'à 50 000 FCFA	5 000 FCFA HT
10.11.2.2	De 50 001 à 500 000 FCFA	10 000 FCFA HT
10.11.2.3	De 500 0001 à 1 000 000 FCFA	20 000 FCFA HT
10.11.2.4	Au delà de 1 000 000 FCFA	40 000 FCFA HT
10.11.2.5	Commission trimestrielle	50 000 FCFA HT
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	Gratuit
10.13.	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	

10.13.1	Lettre d'avertissement	100 000 FCFA HT
10.13.2	Lettre d'injonction	100 000 FCFA HT
10.14	Attestation d'avoirs	25 000 FCFA HT
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	2 000 FCFA HT
10.16	Autres types de services	N.A