



**AVEC CONNECT,
VOTRE BANQUE EST
À PORTÉE DE MAIN**



**C'EST VOUS
L'AVENIR**  SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
BURKINA FASO

COMMENT ACTIVER SG CONNECT ETAPE PAR ETAPE ?

1- Réception de vos accès

Une fois souscrit, vous recevez un sms contenant votre mot de passe temporaire.
Au même moment, un identifiant est généré chez votre conseiller qui vous le communique.
Notez soigneusement ces informations.

2- Vous avez 2 options pour vous connecter :

- Option 1 : Avec le navigateur de votre ordinateur ou de votre smartphone, vous allez sur le lien : <https://connect.societegenerale.bf/>
- Option 2 : Vous téléchargez l'application sur votre smartphone android via playstore (<https://bit.ly/AndSGCONNECTBF>) ou IOS via app store (<https://bit.ly/SGCONNECT226>)

3- Connectez-vous à votre compte !

En option 1- version web : vous accédez au lien <https://connect.societegenerale.bf/>

- Saisissez votre identifiant client (communiqué par votre conseiller), puis votre premier mot de passe (reçu par sms)
- Validez les conditions d'utilisations de l'application
- Personnalisez votre mot de passe
 - Ancien mot de passe : mot de passe reçu par sms
 - Nouveau mot de passe : Il doit être facile à mémoriser pour vous, doit contenir 8 chiffres, un chiffre ne doit se répéter 3 fois de suite (ex.999) mais il peut y avoir plusieurs fois le même chiffre de façon alternée (ex. xx9x9xx9x)
 - Répétez votre mot de passe : celui saisi dans le champ nouveau ; Retenez-le par cœur.
- Reconnectez-vous avec vos nouveaux accès
 - Identifiant
 - Mot de passe (nouveau)
- Profitez de SG CONNECT et prenez le soin de vous déconnecter en quittant

En option 2- version mobile : vous installez l'application mobile et y accédez ;

- Choisissez le pays puis « accédez à mes comptes »
- Insérez votre identifiant (communiqué par votre conseiller) et mot de passe (reçu par sms).
- Validez les conditions d'utilisations de l'application
- Activez votre application sur smartphone via un code d'activation qui vous ait envoyé par sms
- Renseignez le code d'activation (envoyé par sms et différent du mot de passe) dans le champ dédié sur l'application
- Personnalisez votre mot de passe
 - Ancien mot de passe : mot de passe reçu par sms
 - Nouveau mot de passe : Il doit contenir 8 chiffres, un chiffre ne doit se répéter 3 fois de suite (ex.999) mais il peut y avoir plusieurs fois le même chiffre de façon alternée (ex. xx9x9xx9x)
 - Répétez votre mot de passe : celui saisi dans le champ nouveau ; notez et gardez-le soigneusement dans un endroit secret.
- Reconnectez-vous avec vos nouveaux accès
 - Identifiant
 - Mot de passe (nouveau)
- Profitez de SG CONNECT et prenez le soin de vous déconnecter en quittant

4- Suivez le guide d'utilisation pour connaître toutes les fonctionnalités