

# COMMUNIQUÉ

---

Cher(e) Client (e),

Face à la situation sanitaire inédite que connaît actuellement le monde, Société Générale Burkina Faso en étroite collaboration avec le Groupe Société Générale suit avec attention l'évolution de la pandémie du COVID 19 afin de prendre les dispositions nécessaires pour préserver la santé de ses collaborateurs et de ses clients, et d'assurer la continuité de ses services dans les meilleures conditions possibles.

En ligne avec les mesures prises par le Gouvernement Burkinabé pour endiguer le développement de cette pandémie, Société Générale Burkina Faso a mis en place des mesures préventives et un dispositif d'hygiène, à l'endroit de son personnel et de ses clients. Nous vous invitons, lors de vos visites en agence, à vous y conformer dans l'intérêt de tous.

À ce jour, l'ensemble de nos agences **restent ouvertes sur le territoire burkinabè**. Cette disposition pourrait connaître des aménagements en fonction de l'évolution de la situation.

Toutefois, nous vous recommandons de privilégier les services de banque à distance que nous mettons à votre disposition. Pour tous vos besoins d'informations, nous vous prions de bien vouloir contacter:

- Pour les clients particuliers : [le centre d'Appel SOCRE](#) au 25 38 15 15 lundi au vendredi de 7h30 à 18h30 et le samedi de 8h00 à 12h00. ou par mail: [sgbf.burkina@socgen.com](mailto:sgbf.burkina@socgen.com)

- Pour les clients entreprises : le service de relation clientèle entreprise au 25 32 32 32 ou par mail : [sgbf.burkina@socgen.com](mailto:sgbf.burkina@socgen.com);

Nous vous remercions pour votre confiance et vous assurons de notre entière mobilisation à vous servir et répondre à vos préoccupations.

