

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE ET ILLUSTRATION DU CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)*

A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

I-CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

1.1 Conditions d'ouverture de compte

1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.4	Plan épargne logement/Plan Epargne Projet/Crédimatic	Gratuit
1.1.1.5	Compte joint	
1.1.1.5.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.5.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.6	Compte indivis	
1.1.1.6.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.6.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.7	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.8	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Gratuit

1.2. Conditions de Clôture de compte

1.2.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Plan épargne logement/Plan épargne Projet/Crédimatic	Gratuit
1.2.5	Compte sur livret	Gratuit
1.2.6	Compte-joint	Gratuit
1.2.6.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.6.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.7	Compte indivis	
1.2.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.9	Attestation de clôture de compte	20 000 FCFA HT
1.2.10	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

II- SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1 Gestion de comptes

2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	
2.1.1.1.1	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne ordinaire	Gratuit
2.1.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret Junior	Gratuit
2.1.1.2	Commission de dépassement sur compte autorisé	5 000 FCFA HT
2.1.1.3	Commission de dépassement sur compte non autorisé	5 000 FCFA HT
2.1.1.4	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
2.1.1.4.1	Compte chèques	
2.1.1.4.1.1	Compte chèque simple	2 000 FCFA HT
2.1.1.4.1.2	Compte Espèce bourse »	2 000 FCFA HT
2.1.1.4.2	Packages	
2.1.1.4.2.1	Pack Jeunes	Gratuit
2.1.1.4.2.2	Pack Elèves Fonctionnaires	Gratuit
2.1.1.4.2.3	Pack ECO	3 000 FCFA TTC
2.1.1.4.2.4	Pack Fonctionnaires	2 500 FCFA TTC
2.1.1.4.2.5	Pack Bronze	3 000 FCFA TTC
2.1.1.4.2.6	Pack Silver	4 000 FCFA TTC

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE ET ILLUSTRATION DU CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)*

2.1.1.4.2.7	Pack Gold	9 999 FCFA TTC
2.1.1.5	Arrêté de compte	TBB+ 5,5 %
2.1.1.6	Relevé d'Identité Bancaire (RIB) (à la demande du client)	1 000 FCFA HT
2.1.1.7	Autres types de conditions débitrices	
2.1.1.7.1	Avance/DAT	Taux du DAT + 3 pts
2.1.1.7.2	Résiliation/DAT	Minimum 3,5% HT
2.1.1.8	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	1,50% du capital souscrit
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
	A la demande (mois en cours)	2 000 FCFA HT
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	2 000 FCFA HT
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	Gratuit
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	25 000 FCFA HT
2.1.5.2	Attestation de non engagement	30 000 FCFA HT
2.1.5.3	Attestation de compte	25 000 FCFA HT
2.1.5.4	Attestation de capacité financière	100 000 FCFA HT
2.1.5.5	Attestation de virement irrévocable	100 000 FCFA HT
2.1.5.6	Attestation de prêt soldé	10 000 FCFA HT
2.1.5.7	Attestation de clôture de compte	20 000 FCFA HT
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	Selon montant fixé par les dispositions fiscales
2.1.7	Frais pour procuration	5 900 FCFA TTC
2.1.8 Conditions créditrices		
2.1.8.1	Intérêt servis sur les comptes d'épargne simple (CSL)	3,5% HT/an
2.1.8.2	Intérêt servis sur les livrets junior	3,75% /an Epargne bloquée sur une année
2.1.8.3	Intérêts servis sur CREDIMATIC	TAUX CSL+0,25%
2.1.8.4	Intérêts servis sur PLAN EPARGNE LOGEMENT	TAUX CSL+0,5%
2.1.8.5	Intérêts servis sur PLAN EPARGNE PROJET	TAUX CSL+0,5%
2.1.8.6	Intérêts servis sur les Dépôts à Termes et Bons de Caisse	Négociables
2.2 Moyens de paiement		
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	25 FCFA /feuille
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés / vignette	Droit de timbre: 25 FCFA/vignettes
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	
2.2.1.1.3.1	Jusqu'à 1000 000 FCFA	15 000 FCFA HT
2.2.1.1.3.2	1 000 001 à 10 000 000 FCFA	20 000 FCFA HT
2.2.1.1.3.3	Supérieur à 10 000 000 FCFA	25 000 FCFA HT
2.2.1.1.3.4	Payable sur compte Eco	500 FCFA HT
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	NA
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA banque sur compte en devises (minimum et maximum)	NA
2.2.1.2	Chèques de guichet	1 000 FCFA TTC/opération
2.2.1.3	Certification Chèque	NA
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000 FCFA HT
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	11 800 FCFA TTC/Chèque
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	11 800 FCFA TTC/Chèque
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	5 000 FCFA TTC
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	
2.2.1.8.1	Tireur	12 600 FCFA HT
2.2.1.8.2	Bénéficiaire	2 600 FCFA HT
2.2.1.9	Encaissement de chèques	
2.2.1.9.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.9.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	Gratuit
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte privative	
2.2.2.1.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.1.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE ET ILLUSTRATION DU CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)*

2.2.2.1.1.4	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque du client	Gratuit
2.2.2.1.1.5	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500 FCFA TTC
2.2.2.1.1.6	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.4	Carte domestique Hibiscus	5000 FCFA TTC /an ou 500 FCFA TTC/mois
2.2.2.1.4.1	Carte Classic VISA Horizon	12 500 FCFA TTC/an ou 1 250 FCFA TTC/mois
2.2.2.1.4.2	Carte Visa Classic Flamboyant	39 000 FCFA TTC/an ou 3 300 FCFA TTC/mois
2.2.2.1.4.3	Carte Visa Premier	69 000 FCFA TTC/an ou 6 000 FCFA TTC/mois
2.2.2.1.4.4	Carte Visa Platinum	150 000 FCFA TTC/an ou 13 000 FCFA TTC/mois
2.2.2.1.4.5	Carte Visa Infinite	250 000 FCFA TTC/an ou 21 500 FCFA TTC/mois
2.2.2.1.6	Carte Salaire	
2.2.2.1.6.1	Carte Visa Classic Tulipe	12 500 FCFA TTC/ an ou 1 250 FCFA TTC/mois
2.2.2.1.6.2	Chargement de la carte	Gratuit pour les 02 premiers chargements, 1,5% HT du montant à partir du 3ème chargement avec un minimum de 1000 FCFA
2.2.2.1.6.3	Coût de retrait DAB SGBF	Gratuit
2.2.2.1.6.4	Coût de retrait DAB UEMOA	500 FCFA TTC/opération
2.2.2.1.6.5	Coût de retraits DAB hors UEMOA	2% HT du montant avec un minimum de 2000 FCFA TTC
2.2.2.1.6.6	Achat sur Terminal de Paiement Electronique (TPE) Burkina et Zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.1.6.7	Achat sur Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors Burkina	2% HT du montant avec un minimum de 2000 FCFA TTC
2.2.2.1.6.8	Consultation de solde sur DAB UEMOA	300 FCFA TTC
2.2.2.1.6.9	Consultation de solde sur DAB hors UEMOA	300 FCFA TTC
2.2.2.1.6.10	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	Gratuit
2.2.2.1.6.11	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	Gratuit
2.2.2.1.5.12	Remplacement de la carte	NA
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur SGBF	Gratuit
2.2.2.1.7	Reproduction carte	
2.2.2.1.7.1	Visa Horizon	5 000 FCFA TTC
2.2.2.1.7.2	Visa Classic	10 000 FCFA TTC
2.2.2.1.7.3	Visa Premier	15 000 FCFA TTC
2.2.2.1.7.4	Visa Platinum	25 000 FCFA TTC
2.2.2.1.7.5	Visa infinite	30 000 FCFA TTC
2.2.2.1.7.6	Carte domestique Hibiscus uniquement sur compte courant	2 500 FCFA TTC
2.2.2.2	2ème carte sur le même compte	Montant de la carte
2.2.2.3	Frais de confection de carte en urgence	Tarif annuel + 30 000 FCFA TTC
2.2.2.4	Frais de refection de carte	
2.2.2.4.1	Frais de refection de carte (défaut de la banque)	Gratuit
2.2.2.4.2	Frais de refection de carte (défaut du client)	Voir Tarif de reproduction
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	5000 FCFA TTC
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	0,5% HT du montant avec un minimum de 10000 FCFA TTC
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client: perte ou vol	5000 FCFA TTC
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Particuliers)	Gratuit
2.2.2.8	Modification de contrat	
2.2.2.8.1	Modification de plafond	0,5% HT du montant avec un minimum de 10 000 FCFA TTC
2.2.2.8.2	Annulation de carte à la demande du client sans commande de nouvelle	5 000 FCFA TTC
2.2.2.9	Frais Expédition carte et code	
2.2.2.9.1	Expédition de la carte via DHL	30 000 FCFA HT
2.2.2.9.2	Expédition d'un code via DHL	30 000 FCFA HT
2.2.2.10	Prestation Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation édition de solde historique)	
2.2.2.10.1	Retraits espèces dans les DAB de la banque du client	
2.2.2.10.2	DAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.10.3	DAB autres banques locales GIM UEMOA	500 FCFA TTC
2.2.2.10.4	DAB dans la zone UEMOA	500 FCFA TTC
2.2.2.10	Ouverture de dossier de fraude	NA
2.2.2.11.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.11.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.11.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	300 FCFA TTC
2.2.2.12	Paievements	
2.2.2.12.1	Zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.12.2	Hors zone UEMOA	2% paiement un minimum de 2 000 FCFA

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE ET ILLUSTRATION DU CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)*

2.2.2.13	Visionnage d'image sur retrait DAB	10 000 FCFA TTC
2.2.3 Virements et Prélèvements		
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA)	10 000 FCFA HT
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	20 000 CFA HT
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local	
2.2.3.1.7.1	Création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	Interne : Gratuit
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	0,5% du montant avec un minimum de 10 000 FCFA HT
2.2.3.2	Prélèvements	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Gratuit
2.3.3.2.1.1	Création de dossier	Gratuit
2.3.3.2.1.2	Exécution de l'opération	Gratuit
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	6 000 FCFA HT
2.2.3.2.3	Païement d'un prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.4	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	3 750 FCFA
2.2.3.2.5	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit
III-SERVICES BANCAIRES		
3.1 Dates de valeurs appliquées		
3.1.1	Virements reçus	
3.1.1.1	RTGS	J
3.1.1.2	SICA	J+1
3.1.2	Remise de chèque	
3.1.2.1	Nos caisses	J+1
3.1.2.2	Autres banques	J+2 (si dépôt avant 8H)
3.1.3	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.4	Versement et retrait d'espèce	
3.1.4.1	Versement	J
3.1.4.2	Retrait	J
3.1.5	Livrets d'épargne	Versements : premier jour de la quinzaine suivant le versement
3.2	Frais liés aux services bancaires	Retraits: dernier jour de la quinzaine précédant le retrait
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	
3.2.3.1	Chèques de banque payables au Burkina Faso :	
3.2.3.1.1	Jusqu'à 1 000 000 F	20 000 FCFA HT
3.2.3.1.2	De 1 000 001 à 10 000 000 F	25 000 FCFA HT
3.2.3.1.3	Supérieur à 10 000 000 F	30 000 FCFA HT
3.2.3.1.4	Chèques de banque payables sur compte Eco	500 FCFA HT
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	N.A.
3.2.5	Rejet de chèque	12 600 FCFA HT
3.2.6	Demande d'opposition	5 000 FCFA HT
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	100 000 FCFA HT
3.2.8	Protêt	6 000 FCFAHT
3.2.9	Frais de circularisations	5 000 FCFAHT
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	N.A.
3.2.14	Frais de nantissement	30 000 FCFA TTC
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	100 000 FCFA TTC
3.2.16	Frais de reclassement	N.A.

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE ET ILLUSTRATION DU CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)*

IV- SERVICES BANQUE A DISTANCE		
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	
4.2	Banque en ligne	
4.2.1	SG connect	Gratuit
4.3	Banque par téléphone	
4.3.1	Par téléphone	500 FCFA TTC/mois
4.3.2	Par e-mail	1 000 FCFA TTC/mois
4.4	Service SMS	500 FCFA TTC/mois
4.4.1	Abonnement	
4.4.2	SMS à l'initiative du client	150 FCFA TTC/mois
4.5	E relevé	
4.5.1	E-relevé mensuel	Gratuit
4.5.2	E-relevé à la demande	1000 FCFA pour mois en cours
V-GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS		
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	NA
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque	NA
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Gratuit
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	
5.5.1	Lettre d'avertissement	5 000 FCFA HT
5.5.2	Lettre d'injonction	5 000 FCFA HT
5.5.3	Lettre d'interdiction bancaire	5 000 FCFA HT
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	5 000 FCFA HT
5.7	Certificat de non-paiement	Gratuit
5.8	Lettre d'avertissement pour chèque impayé	5 000 FCFAHT
5.9	Autres frais pour incidents de paiement	5 000 FCFAHT
VI- OPERATIONS DE CHANGE		
6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
6.1.1	Vente de billets par le client non Client :	
6.1.1.1	Euro	Gratuit
6.1.1.2	Autres devises	NA
6.1.2	Achat de billets par le client :	
6.1.2.1	Euro	1,75% HT
6.1.2.2	Autres devises	NA
6.1.3	Achat de billets par le Non client :	
6.1.3.1	Euro	2%HT
6.1.3.2	Autres devises	NA
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises côtés (commission à prévoir)	NA
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	NA
VII-OPERATIONS DE CREDIT		
7.1 Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD1+Marge)		
7.1.1	Facilité de caisse	TBB1 (*) + 4,5
7.1.1.1	Frais de mise en place	2 000 FCFA HT
7.1.2 Prêts à la consommation		
7.1.2.1	Frais de dossier	1,30% avec un minimum de 35 000 FCFA
7.1.2.2	taux	TBB(*) + 3
7.1.3 Prêt énergies renouvelables		
7.1.3.1	Frais de dossier	1,30% avec un minimum de 35 000 FCFA
7.1.3.2	taux	TBB (*) -2
7.1.4. Prêts scolaires		
7.1.4.1	Frais de dossier	14 000 FCFA HT
7.1.4.2	Taux public	TBB (*) +0,5
7.2 Crédits à l'habitat		
7.2.1	Moyen terme (MDT+Marge)	
7.2.1.1	Frais de dossier	0,5% avec un minimum de 100 000 FCFA
7.2.1.2	Taux	TBB (") + 0,5
7.2.2	Long terme (MDT+Marge)	
7.2.2.1	Frais de dossier	0,5% avec un minimum de 100 000 FCFA

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE ET ILLUSTRATION DU CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)*

7.2.2.2	Taux	TBB (*) +0,5
7.3 Autres opérations connexes aux opérations de crédit		
7.3.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	50 000 FCFA TTC
7.3.2	Assurance sur prêts particuliers	Variable
7.3.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50 000 FCFA TTC
7.3.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	50 000 FCFA TTC
7.3.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	3 000 FCFA TTC
7.3.6	Frais d'impayé au remboursement	Taux du crédit +2%
7.3.7	Frais d'état d'engagement	10 000 FCFA HT
7.3.8	Frais d'anticipation	
7.3.8.1	Clôture anticipée aux fins de réaménagements internes	1,5% de l'encours avec un minimum de 40 000 FCFA HT
7.3.8.2	Clôture anticipée pour tout autre motif	7 000 FCFA/Echéance non échue avec un minimum de 100 000 FCFA
7.3.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	Gratuit
7.3.10	Autres opérations de crédit	N.A
7.3.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Variable
7.3.12	Avenant sur contrat prêt	29 500 FCFA TTC
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau	Gratuit
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	29 500 FCFA TTC
7.4.16	Cautions et avals	
7.4.16.1	Cautions	3% du montant/trimestre
7.4.16.2	Avals	3% du montant
7.5	testation de prêt soldé (autres)	25 000 FCFA HT
7.6	Rachat externe	10% de l'encours restant avec un minimum de 100 000
VIII- OPERATIONS AVEC L'ETRANGER		
8.1 Chèques payables à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)		
8.1.1	Frais d'encaissement	
8.1.1.1.1	Frais de manipulation	6 500 FCFA HT
8.1.1.1.2	Frais de port de lettre	
8.1.1.1.2.1	Chèques en Euros	5 000 FCFA HT
8.1.1.1.2.2	Chèques en devises	5 000 FCFA HT
8.1.1.1.3	Chèque libellé en devises: commission de change en sus	10 000 FCFA HT
8.1.1.4	Frais d'Impayés	15 000 FCFA HT
8.1.1.5	Commission de prorogation- commission rapatriement	5 000 FCFA HT
8.1.1.6	Avis sort/SWIFT	10 000 FCFA HT
8.1.17	Commission de change	0,3% avec un minimum de 15 000 FCFA HT
8.2. Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA		
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.3	Frais de manipulation	5 000 FCFA
8.2.4	Frais de SWIFT	10 000 FCFA HT
8.2.5	Frais de port de lettre	1 500 FCFA HT
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	6 000 FCFA HT
8.2.7	Frais fixes d'impayés	15 000 FCFA HT
8.3 Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger		
8.4	Transferts	NA
8.4.1	Transferts zone UEMOA	
8.4.1.1	SICA	10 000 FCFA HT
8.4.1.2	RTGS Intra Groupe SG	20 000 FCFA HT
8.4.1.3	RTGS Autres banques	30 000 FCFA HT
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Commissions de transferts (Euros) :	
8.4.2.2	Jusqu'à 5 000 000	25 000 FCFA HT
8.4.2.3	5 000 001 à 10 000 000	40 000 FCFA HT
8.4.2.4	10 000 001 à 25 000 000	75 000 FCFA HT
8.4.2.5	25 000 001 à 50 000 000	150 000 FCFA HT
8.4.2.6	50 000 001 à 100 000 000	300 000 FCFA HT
8.4.2.7	100 000 001 à 200 000 000	500 000 FCFA HT
8.4.2.8	200 000 001 à 300 000 000	1 000 000 FCFA HT
8.4.2.9	300 000 001 à 400 000 000	1 500 000 FCFA HT
8.4.2.10	400 000 001 à 500 000 000	1 800 000 FCFA HT

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE ET ILLUSTRATION DU CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)*

8.4.2.11	500 000 001 à 1 000 000 000	3 000 000 FCFA HT
8.4.2.12	Plus de 1 000 000 000	0,4% du montant
8.4.2.13	Frais de SWIFT	
8.4.2.14	Taxe de transferts hors UEMOA	0,60%
8.4.2.1. Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)		
8.4.2.1.1	Commission de transfert	Voir Commission de transfert hors zone UEMOA
8.4.2.1.2	Commission de change	0,2% avec un minimum de 15 000 FCFA HT
8.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	Voir Commission de transfert hors zone UEMOA
8.4.3	Autres types de transferts	NA
IX- AUTRES SERVICES (DIVERS)		
9.1. Frais de recherche de documents (en unité)		
9.1.1	Moins de 6 mois	10 000 FCFA HT
9.1.2	De 6 à 12mois	15 000 FCFA HT
9.1.3	Supérieur à 12 mois	25 000 FCFA HT
9.1.4	Supplément par photocopie	3 000 FCFA HT
9.2 Coffre-Fort		
9.3 Location de coffres forts		
9.3.1	Très petits modèles	50 000 FCFA HT
9.3.2	Petits modèles	75 000 FCFA HT
9.3.3	Modèles moyens	125 000 FCFA HT
9.3.4	Grands modèles	150 000 FCFA HT
9.3.5	Frais d'effraction coffre (Huissier et serrurier)	Frais intervention + 50 000 FCFA HT
9.4	Frais de reproduction de clé	250 000 FCFA
9.5	Demande de renseignements sur client	Gratuit
9.6	Demande de renseignements financiers	
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	Gratuit
9.8	Abonnement mensuel au site internet	Gratuit
9.9 Successions		
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	Gratuit
9.9.2	Frais trimestriel de tenue de compte	5 000 FCFAHT
9.9.3. Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)		
9.9.3.1	Jusqu'à 50 000 FCFA	5 000 FCFAHT
9.9.3.2	De 50 001 à 500 000 FCFA	10 000 FCFA HT
9.9.3.3	De 500 0001 à 1 000 000 FCFA	20 000 FCFA HT
9.9.3.4	Au-delà de 1 000 000 FCFA	40 000 FCFA HT
9.9.3.5	Commission trimestrielle	5 000 FCFAHT
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	NA
9.11. Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative		
9.11.1	*Lettre d'avertissement	100 000 FCFA HT
9.11.2	*Lettre d'injonction	100 000 FCFA HT
9.12	Attestation d'avoirs	6 000 FCFA HT
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	2 000 FCFA HT
9.14	Autres types d'opérations	NA

B- TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE ENTREPRISES ET ONG
I-CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE
1.1 Conditions d'ouverture de compte

1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	Gratuit
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.1.1.2	Compte courant	Gratuit
1.1.1.3	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Gratuit
1.1.1.4	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.5	Assurance décès accidentel associé au compte courant	NA
1.2 Conditions de Clôture de compte		
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG at Associations	Gratuit
1.2.2	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Gratuit
1.2.3	Lettre de clôture juridique	Gratuit

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE ET ILLUSTRATION DU CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)*

1.2.4	Autres types de clôture de comptes	Gratuit
II- SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
2.1 Gestion de comptes		
2.1.1. Conditions débitrices et frais		
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB + 5,25%
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	0,1666666%
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,10% avec un minimum de 3500 FCFA HT
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	15 000 FCFATTC
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	15 000 FCFA TTC
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
2.1.1.6.1	Frais fixes de tenue de compte CLICOM	10 000 FCFA HT/mois
2.1.1.6.2	Frais fixes de tenue de compte CLIPRO	
2.1.1.6.2.1	Société Anonyme (SA)	10 000 FCFA HT
2.1.1.6.2.2	Société À Responsabilité Limité (SARL)	7 500 FCFA HT
2.1.1.6.2.3	Entreprise Individuelle (EI)	5 000 FCFA HT
2.1.1.7	Arrêté de compte	TBB+5,25%
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	1 000 FCFA TTC/unité
2.1.2.1	Relevés de compte	
2.1.2.2	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2.1	Relevé	Gratuit
2.1.2.3	À la demande (mois en cours)	500 FCFA /page imprimée + frais de recherche
2.1.2.3.1	E-relevé (mois en cours)	1 000 FCFA TTC
2.1.2.4		Autre période (tarif par mois)
2.1.3. Attestations bancaires		
2.1.3.1		Attestation de solde
2.1.3.2		Attestation de non engagement
2.1.3.3	Attestation de versement	10 000 FCFA HT
2.1.3.4	Attestation de virement irrévocable	100 000 FCFA HT
2.1.3.5	Attestation de capacité financière	100 000 FCFA HT
2.1.3.5.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
2.1.3.5.2	Frais d'acte	25 000 FCFA HT
2.1.3.5.2.1	Sans montant	50 000 FCFA HT
2.1.3.5.2.2	Avec montant	30 000 FCFA HT
2.1.3.6. Attestation de ligne de crédit		
2.1.3.6.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
2.1.3.6.2	Frais d'acte	
2.1.3.6.2.1	Inférieur à 500 Ms	50 000 FCFA HT
2.1.3.6.2.2	Supérieur à 500 Ms	100 000 FCFA HT
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	Selon montant fixé par les dispositions fiscales
2.1.5	Frais pour procuration	Gratuit
2.1.6	Autres types de conditions débitrices	
2.1.6.1	Avance/DAT	Taux du DAT+ 2 points
2.1.6.2	Résiliation/DAT	Minimum 3,5% HT
2.1.7	Conditions créditrices	
2.1.7.1	Dépôt à terme et Bons de caisse	
2.1.7.2	Frais de tenue de compte	Gratuit
2.1.7.3	Dépôt, taux et durée	Négociables
2.2 Moyens de paiement		
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	Selon tarifs imprimeur
2.2.1.1.3	Chèque de banque UEMOA	20 000 FCFA HT
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	NA
2.2.1.2	Certification de chèque	NA
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000 FCFA HT
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	
2.2.1.4.1	Opposition sur chèque	10 000 FCFA HT
2.2.1.4.2	Opposition sur chéquier	25 000 FCFA HT
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000 FCFA HT
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	5 000 FCFA HT

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE ET ILLUSTRATION DU CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)*

2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	
2.2.1.7.1	Tireur	15 000 FCFA HT
2.2.1.7.2	Remettant	50 000 FCFA HT
2.2.1.8	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	Gratuit
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	NA
2.2.1.10	Frais sur chèques impayés	2 600 FCFAHT
2.2.1.10.1	Tireur	15 000 FCFA HT
2.2.1.10.2	Remettant	50 000 FCFA HT
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	Cf. tarif opérations avec étranger
2.2.2 Cartes bancaires		
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.2.1	Carte Salaire Visa	18 000 FCFA TTC/an
2.2.2.2.2	Coût des retraits aux DAB SGBF	Gratuit
2.2.2.2.3	Coût des retraits aux DAB zone UEMOA	500 FCFA TTC
2.2.2.2.4	Coût des retraits aux DAB hors zone UEMOA	2% HT du montant avec un minimum de 2 000 FCFA TTC
2.2.2.2.6	Consultation de solde	Gratuit
2.2.2.2.7	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	
2.2.2.2.7.1	Carte VISA Salaire	5 000 FCFA TTC
2.2.2.3	Réédition du code confidentiel	5 000 FCFAHT
2.2.2.4. Opposition carte		
2.2.2.4.1	Par le client : perte ou vol	5 000 FCFAHT
2.2.2.4.2	Par la banque : usage abusif (Société)	Gratuit
2.2.2.5	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	5 000 FCFA TTC
2.2.2.6	Expédition à domicile: frais d'envoi minimum	NA
2.2.2.7	Ouverture de dossier de fraude	NA
2.2.2.8	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	Gratuit
2.2.2.9	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde)	Gratuit
2.2.2.9.1. Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets		
2.2.2.9.1.2	DAB UEMOA	500 FCFA TTC
2.2.2.9.1.3	DAB Hors UEMOA	500 FCFA TTC
2.2.2.13.4	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	2% du montant avec minimum de 2 000 FCFA
2.2.2.9.2. Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/Distributeurs Automatiques de Billets		
2.2.2.9.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.10. Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets zone UEMOA		
2.2.2.10.1	Zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.10.2	Hors zone UEMOA	2% HT du paiement avec un minimum de 2000 FCFA TTC
2.2.3 Virements et Prélèvements		
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA)	2 000 FCFA HT
2.2.3.1.3	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	
2.2.3.1.5.1	Intra Groupe SG	20 000 FCFA HT
2.2.3.1.5.2	Autres Banques	30 000 FCFA HT
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Ouverture du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération	
2.2.3.1.7.2.1	Compte à compte	Gratuit
2.2.3.1.7.2.2	Autres banques	1 600 FCFA HT
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	
2.2.3.1.9.1	Client	10 000 FCFA HT
2.2.3.1.9.2	Non client	20 000 FCFA HT
2.2.3.2. Prélèvements		
2.2.3.2.1. Mise en place de l'autorisation de prélèvement		
2.2.3.2.1.1	Ouverture du dossier	Gratuit

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE ET ILLUSTRATION DU CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)*

2.2.3.2.1.2. Exécution de l'opération		
2.2.3.2.1.2.1	Compte à compte	Gratuit
2.2.3.2.1.2.2	Autres banques	2 000 FCFA HT
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	3 750 FCFA HT
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Gratuit
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit
2.2.3.3	Effets de commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	5 000 FCFA HT
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	5 000 FCFA HT
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	600 FCFA HT
2.2.3.3.4	Commission d'endos	0,12% avec un minimum de 5 000 FCFA
2.2.3.3.5	Intérêt	TBB + 5,25%
2.2.3.3.6	Port de lettre	1 500 FCFA HT
2.2.3.3.7	Frais fixe	4 000 FCFA HT
2.2.3.3.8	Frais de protêt	NA
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	10 600 FCFA HT
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	NA
III-SERVICES BANCAIRES		
3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	
3.1.1.1	RTGS	J
3.1.1.2	SICA	J+1
3.1.2	Remise de chèque	
3.1.2.1	Nos caisses	J+1
3.1.2.2	Autres banques	J+2 (si dépôt avt 8h)
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	
3.1.4.1	Virements émis	J-1
3.1.4.2	Domiciliation d'effets	J+1
3.1.4.3	Paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	
3.1.5.1	Versement	J
3.1.5.2	Retrait	J
3.1.6	Livrets d'épargne	NA
3.2 Frais liés aux services bancaires		
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quelque soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	20 000 FCFA HT
3.2.3.1	Emission chèque de banque en autre devises	NA
3.2.5	Rejet de chèque	
3.2.5.1	Remettant	5 000 FCFAHT
3.2.5.2	Tireur	15 000 FCFA HT
3.2.6	Demande d'opposition	
3.2.6.1	Chèque	10 000 FCFA HT
3.2.6.2	Chéquier	25 000 FCFA HT
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur	100 000 FCFA HT
3.2.8	Protêt	NA
3.2.9	Frais de circularisations	5 000 FCFA HT
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'adresse	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	NA
3.2.14	Frais de saisie attribution (ATD)	100 000 FCFA HT
3.2.15	Frais de reclassement	50 000 FCFA HT
3.2.16	Autres types de services bancaires	NA
IV-SERVICE BANQUE A DISTANCE		
4.1	Avis de débit et de crédit par vole électronique	

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE ET ILLUSTRATION DU CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)*

4.1.1	Vocalia:	
4.1.1.1	Clientèle de Professionnels	
4.1.1.1.1	Par téléphone	4 000 FCFA TTC/mois
4.1.1.1.2	Par fax	4 000 FCFA TTC/mois
4.1.1.1.3	Par e-mail	6 000 FCFA TTC/mois
4.1.1.2	Clientèle d'Entreprises	
4.1.1.2.1	Par téléphone	6 000 FCFA TTC/mois
4.1.1.2.2	Par fax	6 000 FCFA TTC/mois
4.1.1.2.3	Par e-mail	8 000 FCFA TTC/mois
4.1.2	Messalia:	
4.1.2.1	Clientèle de Professionnels	
4.1.2.1.1	Par téléphone	1 000 FCFA TTC/mois
4.2	Banque en ligne	
4.2.1	SG Connect	
4.2.1.2	Clientèle de Professionnels	Gratuit
4.2.1.3	SOGEASHNET Classic	15 000 FCFA HT/mois
4.2.1.4	SOGEASHNET Premium	25 000 FCFA HT/mois
4.2.1.5	E-relevé	
4.2.1.5.1	E-relevé mensuel	gratuit
4.2.1.5.2	E-relevé à la demande	1 000 FCFA pour mois en cours
V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT		
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	NA
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	10 000 FCFA HT
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Gratuit
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	
5.5.1	Lettre d'avertissement	5 000 FCFA HT
5.5.2	Lettre injonction	5 000 FCFA HT
5.5.3	Lettre d'Interdiction bancaire	5 000 FCFA HT
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de	5 000 FCFA HT
5.6.1	Tireur	15 000 FCFA HT
5.6.2	Remettant	5 000 FCFA HT
5.7	Forfait chèque Impayé (quel que soit le montant)	15 000 FCFA HT
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	NA
VI-OPERATIONS SUR TITRES		
6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	NA
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	NA
6.3	Epargne Salariale (Plan Épargne Entreprise)	NA
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuite)	
6.5	Relevé mensuel	
6.6	Relevé de titres à la demande	
6.7	Autres types d'opérations sur titres	
VII-OPERATIONS DE CHANGE		
7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation	
7.1.1	Vente de billets par le client/non Client :	
7.1.1.1	Euro	Franco
7.1.1.2	Autres devises	NA
7.1.2	Achat de billets par le client :	
7.1.2.1	Euro	1,75%
7.1.2.2	Autres devises	NA
7.1.3	Achat de billets par le Non client :	
7.1.3.1	Euro	2%
7.1.3.2	Autres devises	NA
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à	NA
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées	NA
7.4	Autres types d'opération de change	NA
VIII- OPERATIONS DE CREDITS		
8.1. Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB2+ Marge)		
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+ Marge)	TBB+ 5,25%
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+ Marge)	TBB+ 5,25%
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+ Marge)	TBB+ 5,25%

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE ET ILLUSTRATION DU CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)*

8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+ Marge)	TBB+ 5,25%
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD+ Marge)	TBB+ 5,25%
8.1.6. Crédit-Bail		
8.1.6.1	Taux	TBB + 2%
8.1.6.2	Frais de dossier	1% Flat HT
8.1.6.3	Valeur résiduelle	1%
8.1.6.4	Montant minimum	5 000 000 FCFA
8.1.6.5	Durée maximale	05 ans
8.1.7	Financement en devises	NA
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	TBB+5,25%
8.1.9	Autres financements en devises	NA
8.1.10. Escompte effets de commerce par types effets		
8.1.10.1	Minimum de perception	5 000 FCFA HT
8.1.10.2	Minimum de jours :	
8.1.10.2.1	Effets au Burkina Faso	15 jours
8.1.10.2.2	Effets hors Burkina Faso	45 jours
8.1.10.2.3	Commission d'endos (prorata temporis)	0,12% (minimum 5 000 FCFA HT)
8.1.10.2.4	Commission de manipulation	3 100 FCFA HT
8.1.10.2.5	Frais de dossier	15 600 FCFA HT
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)	TBB+5,25%
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	
8.1.13	Prorogation d'échéance avances/marché	
8.1.13.1	< 100 000 000	25 000 FCFA HT
8.1.13.2	Entre 100 000 000 et 1 000 000 000	50 000 FCFA HT
8.1.13.3	< 100 000 000	100 000 FCFA HT
8.1.14	Autres types de crédits de trésorerie	TBB+ 5,25%
8.2 Crédits par signature		
8.2.1	Cautions sur marché:	
8.2.1.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
8.2.1.2	Frais d'acte suivant modèle standard	20 000 FCFA HT
8.2.1.3	Frais d'acte suivant modèle imposé	25 000 FCFA HT
8.2.1.4	Commission proportionnelle par an	3% (10 000 FCFA minimum/trimestre)
8.2.1.5	Demande de prorogation	30 000 FCFA HT
8.2.2	Cautions fiscales et douanières :	
8.2.2.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
8.2.2.2	Frais d'acte	30 000 FCFA HT
8.2.3.4	Commission proportionnelle par an	3% (10 000 FCFA minimum/trimestre)
8.2.3	Engagement de cautionner :	
8.2.3.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
8.2.3.2	Frais d'acte	30 000 FCFA HT
8.2.4	Attestation de capacité financière	
8.2.4.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
8.2.4.2	Frais d'acte	
8.2.4.2.1	Sans montant	50 000 FCFA HT
8.2.4.2.2	Avec montant	30 000 FCFA HT
8.2.5	Obligations cautionnées :	
8.2.5.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
8.2.5.2	Commission proportionnelle par an	3% (10 000 FCFA minimum/trimestre)
8.2.5.3	Commission par obligation cautionnée	10 000 FCFA HT
8.2.6	Frais sur cautions étrangères	Frais négociables
8.2.6.1	Groupe Société Générale	
8.2.6.1.1	Frais d'émission	130 € TTC
8.2.6.2.2	Taux de commission	Taux négociables
8.2.6.2	Autres Banques	
8.2.6.2.1	Frais d'émission	130 € TTC
8.2.6.2.2	Taux de commission	0,50% en une seule fois et d'avance avec un minimum de 88 500 FCFA HT
8.2.7. Effets avalisés		
8.2.7.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
8.2.7.2	Frais d'acte	30 000 FCFA HT
8.2.7.3	Commission proportionnelle par an	3% (10 000 FCFA minimum/trimestre)
8.2.7.4	Prorogation :	

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE ET ILLUSTRATION DU CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)*

8.2.7.4.1	Minimum de jours	10 jours
8.2.7.4.2	Minimum de perception	1 mois avec un minimum de 20 000 FCFA HT
8.3. Opérations connexes aux opérations de crédits		
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50 000 FCFA HT
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	25 000 FCFA HT
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	25 000 FCFA HT
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	25 000 FCFA HT
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	25 000 FCFA HT
8.3.6	Demande de décompte	Gratuit
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	1 000 FCFA
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Taux d'intérêt contractuel + 2% l'an
8.3.9	Commission engagement	Négociable
8.3.10	Frais d'études des dossiers de prêt	1% du montant avec un minimum de 100 000 FCFA
8.3.10.1	Crédit investissement	1% du montant avec un minimum de 100 000 FCFA
8.3.10.2	Crédit de fonctionnement	0,75% du montant avec un minimum de 100 000 FCFA
8.3.11	Frais et commissions d'escompte	
8.3.11.1	Commission de bordereau	5 000 FCFA HT
8.3.11.2	Commission de manipulation	4 000 FCFA HT/effet
8.3.11.3	Commission d'endos	0,12% avec un minimum de 5 000 FCFA HT
8.3.11.4	Port de lettre	1 000 FCFAHT
8.3.11.5	Frais de prorogation	50 000 FCFA HT
8.3.11.6	Frais de retour impayé	15 000 FCFA HT
8.3.12	Cautions et avals	3% l'an du montant avec une perception proportionnelle trimestrielle
8.3.13	Prise de garanties	
8.3.13.1	Prise de garanties au Burkina Faso	25 000 FCFA HT
8.3.13.2	Prise de garanties Autres pays	100 000 FCFA HT
IX - OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER		
9. Encaissement chèque et effet en devises		
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation -commission rapatriement	5 000 FCFAHT
9.1.1.2	Commission d'encaissement	10 000 FCFA HT
9.1.1.3	Frais d'envoi	20 000 FCFA HT
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	NA
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	NA
9.1.1.6	Avis de SWIFT	
9.1.2	Autres devises	10 000 FCFA HT
9.1.2.1	Commission de change	0,3% du montant avec un minimum de 15 000 FCFA
9.1.2.2	Commission d'encaissement	10 000 FCFA HT
9.1.2.3	Frais d'envoi disposition différente du tableau PDF	5 000 FCFAHT
9.1.2.4	Avis de sort SWIFT	10 000 FCFA HT
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	NA
9.2	Emission de chèques et effets en devises	
9.2.1	Euro	NA
9.2.2	Autres devises	NA
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	
9.3.2	Frais d'encaissement	Gratuit
9.3.3	Frais de manipulation	5 000 FCFAHT
9.3.4	Frais de Swift	10 000 FCFA HT
9.3.5	Frais de port de lettre	1 500 FCFAHT
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	6 000 FCFA HT/ effet
9.3.7	Frais fixe d'impayés	15 000 FCFA HT
9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	
9.4.1.1	SICA	10 000 FCFA HT
9.4.1.2	RTGS Intra Groupe SG	20 000 FCFA HT
9.4.1.3	RTGS Autres banques	30 000 FCFA HT
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
9.4.2.1	Commissions de transferts (Euros) :	
9.4.2.1.1	Jusqu'à 5 000 000	25 000 FCFA HT
9.4.2.1.2	5 000 001 à 10 000 000	40 000 FCFA HT

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE ET ILLUSTRATION DU CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)*

9.4.2.1.3	10 000 001 à 25 000 000	75 000 FCFA HT
9.4.2.1.4	25 000 001 à 50 000 000	150 000 FCFA HT
9.4.2.1.5	50 000 001 à 100 000 000	300 000 FCFA HT
9.4.2.1.6	100 000 001 à 200 000 000	500 000 FCFA HT
9.4.2.1.7	200 000 001 à 300 000 000	1 000 000 FCFA HT
9.4.2.1.8	300 000 001 à 400 000 000	1 500 000 FCFA HT
9.4.2.1.9	400 000 001 à 500 000 000	1 800 000 FCFA HT
9.4.2.1.10	500 000 001 à 1 000 000 000	3 000 000 FCFA HT
9.4.2.1.11	Plus de 1 000 000 000	0,4% du montant
9.4.2.1.12	Frais de SWIFT	10 000 FCFA HT
9.4.2.1.13	Taxe de transferts hors UEMOA	0,60%
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	10 000 FCFA HT
9.4.3.1	Commission de transfert	(Voir Commission de transfert hors zone UEMOA)
9.4.3.2	Commission de change	0,2% avec un minimum de 15 000 FCFA HT
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	Voir Commission de transfert hors zone UEMOA
9.4.5	Autres types de transferts	NA
9.5	Opérations documentaires	
9.5.1	Remise documentaire import	
9.5.1.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
9.5.1.2	Frais d'encaissement	25 000 FCFA HT
9.5.1.3	Frais documentaires par jeu de connaissements	0,2% avec un minimum de 30 000 FCFA HT
9.5.1.4	Frais d'acceptation	30 000 FCFA HT
9.5.1.5	Frais effets documentaires en souffrance	50 000 FCFA HT
9.5.1.6	Port de lettre	1 500 FCFAHT
9.5.1.7	Frais d'écriture	3 500 FCFAHT
9.5.1.8	Frais de SWIFT	10 000 FCFA HT
9.5.1.9	Frais fixes d'Impayés	30 000 FCFA HT
9.5.1.10	Frais de manipulation sur effet documentaire reçu pour acceptation et retour	25 000 FCFA HT
9.5.1.11	Frais de retour	10 000 FCFA HT
9.5.1.12	Frais de courrier rapide	20 000 FCFA HT
9.5.1.13	Non transmission de documents douane à l'échéance	0,35%
9.5.1.14	Commission de souffrance tous les mois jusqu'à réception du document de douane	20 000 FCFA HT
9.5.2	Remise documentaire export	
9.5.2.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
9.5.2.2	Frais d'encaissement	25 000 FCFA HT
9.5.2.3	Frais documentaires par jeu de connaissements	0,2% minimum de 30 000 FCFA HT
9.5.2.4	Port de lettre	1 500 FCFAHT
9.5.2.5	Frais de courrier rapide	20 000 FCFA HT
9.5.2.6	Frais de SWIFT	10 000 FCFA HT
9.5.2.7	Taux d'escompte en cas de remise escomptée	TBB + 5,25%
9.5.3	Crédit documentaire import	
9.5.4	Ouverture de Credoc	
9.5.4.1	Frais de dossier	50 000 FCFA HT
9.5.4.2	Commission d'ouverture (par trimestre)	0,25% avec un minimum de 20 000 FCFA HT
9.5.5	Utilisation du Credoc	
9.5.5.1	Frais de prorogation (par trimestre)	0,25%
9.5.5.2	Commission d'utilisation	0,15% avec un minimum de 20 000 FCFA HT
9.5.5.3	Frais acceptation (par mois)	0,25% avec un minimum de 20 000 FCFA HT
9.5.5.4	Frais d'annulation	20 000 FCFA HT
9.5.5.5	Port de lettre	3 000 FCFAHT
9.5.5.6	Frais d'écriture	3 500 FCFAHT
9.5.5.7	Frais de SWIFT	25 000 FCFA HT
9.5.5.8	Non transmission de documents douane à l'échéance	0,35%
9.5.5.9	Commission de souffrance tous les mois jusqu'à réception du document de douane	20 000 FCFA HT
9.5.6	Modification du Credoc	
9.5.6.1	Du montant du crédit	
9.5.6.1.1	Montant à la hausse	Frais d'ouverture sur la différence
9.5.6.1.2	Montant à la baisse	20 000 FCFA HT
9.5.6.2	Des termes du crédit	20 000 FCFA HT
9.5.7	Crédit documentaire export	
9.5.7.1	Frais de dossier	50 000 FCFA HT
9.5.7.2	Frais de notification	0,15% avec un minimum de 20 000 FCFA HT

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE ET ILLUSTRATION DU CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)*

9.5.7.3	Frais de confirmation (par trimestre)	20 000 FCFA HT
9.5.7.4	Frais d'utilisation	0,15% avec un minimum de 20 000 FCFA HT
9.5.7.5	Port de lettre	3 000 FCFA HT
9.5.7.6	Frais de courrier rapide	20 000 FCFA HT
9.5.7.7	Frais de modification :	
9.5.7.7.1	Du montant du crédit :	
9.5.7.7.1.1	Confirmation montant à la hausse	0,25% sur la différence
9.5.7.7.1.2	Simple notification ou confirmation montant à la baisse	20 000 FCFA HT
9.5.7.7.2	Des termes du crédit	20 000 FCFA HT
9.5.7.8	Frais d'annulation de Credoc	20 000 FCFA HT
9.5.8	Domiciliation recettes d'exportation	15 000 FCFA HT
9.5.9	Lettre de crédit	Cf. Crédit documentaire
X- AUTRES SERVICES (DIVERS)		
10.1 Frais de recherche de documents (en unité)		
10.1.1	Recherches manuelles	
10.1.1.1	Moins de 6 mois	10 000 FCFA HT
10.1.1.2	De 6 à 12 mois	15 000 FCFA HT
10.1.1.3	Supérieur à 12 mois	25 000 FCFA HT
10.1.2	Éditions informatiques	2 000 FCFA HT
10.2	Boîte à lettres	12 000 FCFA TTC /an
10.3. Location de coffre-fort		
10.3.1	Très petits modèles	50 000 FCFA HT
10.3.2	Petits modèles	75 000 FCFA HT
10.3.3	Modèles moyens	125 000 FCFA HT
10.3.4	Grands modèles	150 000 FCFA HT
10.4	Frais de reproduction de clé	250 000 FCFA HT
10.5	Demande de renseignements sur client	NA
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et accord du client)	NA
10.7	Demande de renseignements financiers	Gratuit
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	50 000 FCFA HT
10.9	Abonnement mensuel au site internet	NA
10.10	Information semestrielle des cautions	150 000 FCFA HT
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture	
10.11.1.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	Gratuit
10.11.1.2	Frais trimestriel de tenue de compte	5000 FCFA HT
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	
10.11.2.1	Jusqu'à 50 000 FCFA	5000 FCFA HT
10.11.2.2	De 50 001 à 500 000 FCFA	10 000 FCFA HT
10.11.2.3	De 500 001 à 1 000 000 FCFA	20 000 FCFA HT
10.11.2.4	Au-delà de 1 000 000 FCFA	40 000 FCFA HT
10.11.2.5	Commission trimestrielle	50 000 FCFA HT
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	Gratuit
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	100 000 FCFA HT
10.14	Attestation d'avoirs	25 000 FCFA HT
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	2 000 FCFA HT
10.16	Autres types de services	NA

MTD ¹ + Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle
TBB ² + =Taux de Base Bancaire

Illustration du calcul du Taux Effectif Global (TEG)

Pour obtenir le taux effectif global (TEG), Société Générale Burkina Faso applique une équation représentant l'égalité entre la ou les mises à disposition des fonds et tous les remboursements et frais, actualisés à la date du premier déblocage.

Par exemple pour une somme de 1 000 000 FCFA mise à disposition le 1^{er} janvier avec des frais de dossiers de 35 000 FCFA et remboursée 87 733 FCFA le 1^{er} de chaque mois en 12 mensualités,

L'équation peut s'écrire : $1\ 000\ 000 = 35\ 000 + 87\ 733/(1+i)^1 + 87\ 733/(1+i)^2 + \dots + 87\ 733/(1+i)^{11} + 87\ 733/(1+i)^{12}$

Par la résolution de l'équation, on obtient un Taux périodique $i/1,238\ %$ soit un TEG = $12 \times i = 14,86\ %$ < au taux d'usure

TBB=9,5% juin 2019